

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG ZA POŚREDNICTWEM SERWISU INTERNETOWEGO

KIDG.PL

§ 1

Definicje

- 1. SFI** – Solutions for Investment Kft z siedzibą w Budapeszt, ul. Bocskai 38. 3 piętro 2, zarejestrowana do rejestru Sądu Gospodarczego w Budapeszcie pod nr Cg. 01-09-307845 , NIP unijny: HU26207764, REGON: 26207764-6312-113-01, contact@kidg.pl, +48 22 188 44 44.
- 2. Giełda Wierzytelności KIDG** – internetowa giełda wierzytelności Krajowa Informacja Długów Gospodarczych, prowadzona przez SFI, będąca elektroniczną platformą ogłoszeniową, służąca do samodzielnego zamieszczania przez Użytkowników zgodnie z art. 1 ust. 3 pkt 2 ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz.U. 2010 nr 81 poz. 530 ze zm.; dalej: ustawa o BIG), publicznych ogłoszeń, zawierających informacje o chęci sprzedaży Wierzytelności w celu prezentowania ich innym Użytkownikom, a w odpowiednim zakresie (z wyłączeniem jakichkolwiek danych osobowych) również Użytkownikom Sieci Internet.
- 3. Serwis** – serwis internetowy (www) działający pod domeną kidg.pl umożliwiający Użytkownikom, a w odpowiednim zakresie również Użytkownikom Sieci Internet dostęp do Giełdy Wierzytelności KIDG i korzystanie z Usług, oferowanych przez SFI.
- 4. Użytkownik** – każda pełnoletnia osoba fizyczna, osoba prawna bądź jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej o ile przepisy prawne przyznają jej zdolność prawną, która zawarła z SFI Umowę abonamentową oraz Umowę powierzenia w formie pisemnej lub zakończyła pomyślnie Rejestrację w Serwisie i zawarła z SFI Umowę oraz Umowę powierzenia w formie dokumentowej (online). W odpowiednich wypadkach przez Użytkownika rozumie się również Przedstawiciela Użytkownika.
- 5. Przedstawiciel Użytkownika** – pracownik Użytkownika będący osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej upoważniona przez Użytkownika będącego osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, osobą prawną bądź jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej o ile przepisy prawne przyznają jej zdolność prawną, do korzystania z Konta Użytkownika i wykonywania działań w ramach Serwisu do których uprawniony jest Użytkownik.
- 6. Konto Użytkownika** – zbiór uprawnień i zasobów prowadzony dla zindywidualizowanego Użytkownika w zakresie i w celu korzystania z Serwisu. Użytkownik uzyskuje dostęp do Konta Użytkownika przy pomocy indywidualnego loginu i hasła.

- 7. Rejestracja** – procedura poprzedzająca utworzenie i aktywację Konta Użytkownika w Serwisie, obejmująca m.in.: zapoznanie się i akceptację postanowień Regulaminu; w przypadku osób fizycznych zapoznanie się z informacjami dotyczącymi przetwarzania danych osobowych i wyrażenie niezbędnych zgód w tym zakresie; podanie danych identyfikujących Użytkownika, wybór rodzaju zawieranej Umowy oraz Umowy powierzenia oraz wyrażenie woli o ich zawarciu. Zakończenie Rejestracji oznacza zawarcie Umowy oraz Umowy powierzenia między Użytkownikiem a SFI w formie dokumentowej (online).
- 8. Usługi** – usługi świadczone przez SFI na rzecz Użytkowników online za pośrednictwem Serwisu, na podstawie i w okresie obowiązywania Umowy oraz Umowy powierzenia, umożliwiające Użytkownikowi samodzielne zamieszczanie, modyfikowanie, aktualizowanie i usuwanie na Giełdzie Wierzytelności KIDG własnych ogłoszeń zawierających informacje o chęci sprzedaży Wierzytelności w celu publicznego prezentowania ich Użytkownikom oraz w odpowiednim zakresie Użytkownikom Sieci Internet potencjalnie zainteresowanymi nabyciem tych Wierzytelności, a także przeglądanie i wyszukiwanie ogłoszeń innych Użytkowników. Szczegółowy opis cech i sposobu świadczenia usług określony został w § 5 Regulaminu.
- 9. Cennik** – odpowiednio Cennik abonamentowy lub Cennik pre-paid, zawierający zestawienie opłat należnych za Usługi świadczone przez SFI a także zasady ich naliczania oraz sposób i terminy ich uiszczania. Cennik stanowi załącznik do Umowy.
- 10. Wierzyciel** – Użytkownik posiadający Wierzytelność, której dotyczy zamieszczenie, modyfikacja, aktualizacja lub usunięcie własnego ogłoszenia na Giełdzie Wierzytelności KIDG, zawierającego informacje o chęci sprzedaży Wierzytelności.
- 11. Dłużnik** – pełnoletnia osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, o ile przepisy prawne przyznają jej zdolność prawną, która jest zobowiązana do spełnienia wymagalnego świadczenia pieniężnego na rzecz Wierzyciela z tytułu Wierzytelności, której dotyczy ogłoszenie na Giełdzie Wierzytelności KIDG zawierające informacje o chęci sprzedaży tej Wierzytelności.
- 12. Wierzytelność** – wymagalne zobowiązanie pieniężne (wymagalna należność pieniężna) przysługujące Wierzycielowi wobec Dłużnika, której dotyczy ogłoszenie na Giełdzie Wierzytelności KIDG zawierające informacje o chęci jego sprzedaży.
- 13. Osoba fizyczna** – każda osoba fizyczna, w tym osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, chyba, że Regulamin stanowi inaczej.
- 14. Biuro Informacji Gospodarczej** – KIDT BIG S.A. z siedzibą w Kielcach, ul. Poleska 44, 25-325 Kielce, NIP: 657-290-99-21, KRS: 0000455755.

- 15. Regulamin** – niniejszy regulamin świadczenia usług za pośrednictwem Serwisu pod domeną kidg.pl przyjęty przez zarząd SFI.
- 16. Umowa** – umowa o której mowa w pkt 16.1. lub 16.2. poniżej, zawarta pomiędzy Użytkownikiem a SFI, określająca prawa i obowiązki stron związane ze świadczeniem i korzystaniem z Usług za pośrednictwem Serwisu. Przez Umowę rozumie się również wszystkie załączniki do Umowy stanowiące jej integralną część.
- 16.1. Umowa abonamentowa** – umowa na czas nieokreślony, zawierana pomiędzy Użytkownikiem będącym przedsiębiorcą a SFI, na podstawie której Użytkownik uprawniony jest do korzystania z Usług świadczonych przez SFI, , zgodnie z zaakceptowanym Cennikiem abonamentowym. Umowa abonamentowa może być zawarta zarówno w formie pisemnej jak i w formie dokumentowej (online).
- 16.2. Umowa pre-paid (bez abonamentowa)** - umowa na czas nieokreślony, na podstawie, której Użytkownik uprawniony jest do korzystania z Usług świadczonych przez SFI oraz do korzystania z usług Biura Informacji Gospodarczej zgodnie z zaakceptowanym Cennikiem pre-paid. Umowa pre-paid zawierana jest wyłącznie w formie dokumentowej (online).
- 16.3. Umowa powierzenia** – umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych Dłużników będących osobami fizycznymi, zawierana w związku z Umową, określająca w szczególności przedmiot i czas trwania przetwarzania, charakter i cel przetwarzania, rodzaj danych osobowych oraz kategorie osób, których dane dotyczą, obowiązki i prawa Użytkownika. Umowa powierzenia rozwiązuje się lub wygasa z chwilą rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy. Wypowiedzenie Umowy lub odstąpienie od Umowy oznacza równoczesne wypowiedzenie Umowy powierzenia lub odstąpienie od Umowy powierzenia. Zawarcie Umowy powierzenia jest konieczne w celu umieszczania, modyfikowania, aktualizowania i usuwania przez Użytkownika na Giełdzie Wierzytelności KIDG za pośrednictwem Serwisu ogłoszeń zawierających informacje o chęci sprzedaży Wierzytelności przysługujących wobec Dłużników będących osobami fizycznymi.
- 16.4.** Załączniki do Umowy (w tym Cennik), Umowa powierzenia i Regulamin stanowią integralną część Umowy.
- 16.5.** W celu otrzymywania z Biura Informacji Gospodarczej informacji gospodarczych lub danych gospodarczych na temat dłużników będących konsumentami w rozumieniu ustawy o BIG, Użytkownik obowiązany jest zawrzeć z Biurem Informacji Gospodarczej umowę o ujawnianie informacji gospodarczych o której mowa w art. 24 ust. 1 ustawy o BIG oraz musi posiadać upoważnienie konsumenta o którym mowa w tym przepisie. Zasady udostępniania informacji gospodarczych i danych gospodarczych

reguluje w szczególności ustawa o BIG oraz regulamin zarządzania danymi Biura Informacji Gospodarczej.

17. Użytkownik Sieci Internet – każdy podmiot, który korzysta z Serwisu, niezależnie od tego czy jest Użytkownikiem.

§ 2

Przedmiot Regulaminu

1. Niniejszy Regulamin określa w szczególności:
 - a) Obowiązki oraz zasady zmiany Regulaminu;
 - b) Wymagania techniczne dla korzystania z Serwisu i z Usług;
 - c) Usługi świadczone za pośrednictwem Serwisu;
 - d) Ogólne warunki korzystania z Serwisu i z Usług;
 - e) Procedurę Rejestracji;
 - f) Zasady zawierania Umowy i Umowy powierzenia;
 - g) Zasady rozwiązania (wypowiedzenia) Umowy i Umowy powierzenia;
 - h) Relacje prawne pomiędzy Użytkownikami;
 - i) Zasady działania Giełdy Wierzytelności KIDG;
 - j) Zasady pobierania informacji gospodarczych i danych gospodarczych z Biura Informacji Gospodarczej;
 - k) Zasady przetwarzania danych osobowych;
 - l) Zasady naliczania oraz uiszczania opłat za korzystanie z Usług, za pośrednictwem Serwisu wskazane w Cenniku;
 - m) Zasady odpowiedzialności stron Umowy i Umowy powierzenia.
2. Niniejszy Regulamin ma zastosowanie do wszystkich Usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu, chyba, że Regulamin stanowi inaczej.

§ 3

Obowiązki oraz zmiany Regulaminu oraz Cennika

1. Niniejszy Regulamin stanowi regulamin, o którym mowa w art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.; dalej: ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną). Regulamin i Cennik stanowią wzorzec umowy, o którym mowa w art. 384 § 1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz.U. Nr 16, poz. 93 z późn. zm.; dalej: k.c.) i wraz z Umową, Umową powierzenia oraz przepisami prawa, określają prawa i obowiązki Użytkowników oraz SFI w zakresie funkcjonowania i korzystania z Serwisu i Usług.
2. Regulamin i Cennik zostały sporządzone w takiej formie, iż umożliwiają Użytkownikowi przechowywanie oraz odtwarzanie w zwykłym toku czynności zgodnie z art. 384 § 4 k.c. i art. 8 ust. 1 pkt 2 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Treść Umowy, Umowy powierzenia, oraz Regulamin wysłane zostaną w trakcie Rejestracji i przed zawarciem Umowy oraz Umowy powierzenia na adres e-mail wskazany przez Użytkownika podczas Rejestracji.
3. Treść Umowy, Umowy powierzenia, Regulamin dostępne będą na Koncie Użytkownika.
4. Akceptacja Regulaminu dokonana przez Użytkownika podczas Rejestracji i zawarcie Umowy w formie dokumentowej (online) oznacza, że Użytkownik zapoznał się z treścią Regulaminu i jest równoznaczna z wyrażeniem woli na

bycie związanym postanowieniami Regulaminu w pełnym zakresie. Zawarcie Umowy abonamentowej w formie pisemnej oznacza, że Użytkownik zapoznał się z jego treścią i jest równoznaczne z wyrażeniem woli na bycie związanym postanowieniami Regulaminu w pełnym zakresie.

5. SFI jest uprawnione do zmiany Regulaminu lub Cennika w każdym czasie, w szczególności jeżeli:
 - a) jest to uzasadnione zmianą charakteru, zakresu lub rodzaju świadczonych przez SFI Usług, zmianą sposobu ich świadczenia, rozpoczęciem świadczenia nowych Usług lub zaprzestaniem świadczenia dotychczasowych Usług;
 - b) konieczność taka wynika ze zmiany obowiązujących przepisów prawa, prawomocnego orzeczenia, decyzji lub innego aktu nakładającego na SFI obowiązki skutkujące koniecznością zmiany Regulaminu lub Cennika.
6. Użytkownicy zostaną zawiadomieni o każdej zmianie Regulaminu lub Cennika na wskazany przez siebie adres e-mail. Jednocześnie z informacją o zmianach, Użytkownikom udostępnione zostaną jednolite wersje Regulaminu lub Cennika, uwzględniające dokonane zmiany. Informacje te udostępnione zostaną również na Koncie Użytkownika.
7. Zmiany wiążą Użytkownika po upływie 7 dni od powiadomienia o zmianie, chyba, że przed upływem tego terminu Użytkownik wypowie Umowę w trybie określonym w § 8 ust. 4 Regulaminu.
8. Nie stanowią zmian Regulaminu oraz nie wymagają zachowania procedury określonej w ust. 5 - 7 powyżej zmiany firmy, siedziby, adresu lub innych danych SFI oraz zmiany redakcyjne, które nie wpływają na prawa i obowiązki Użytkowników.

§ 4

Wymagania techniczne

1. Minimalne wymagania techniczne niezbędne do korzystania przez Użytkownika z Serwisu to:
 - a) dostęp do sieci Internet;
 - b) przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie stron www; do poprawnej komunikacji z Serwisem zalecane jest korzystanie z aktualnej wersji przeglądarki;
 - c) oprogramowanie umożliwiające czytanie plików PDF.
2. SFI nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie ograniczenia techniczne, wady, błędy, w tym złośliwe oprogramowanie (wirusy) lub usterki występujące w sprzęcie komputerowym lub oprogramowaniu, z którego korzysta Użytkownik, a które ograniczają lub uniemożliwiają Użytkownikowi korzystanie z Serwisu.
3. SFI jest uprawnione do świadczenia określonych Usług za pośrednictwem Serwisu dla Użytkowników Sieci Internet oraz wyodrębnienia określonych zasobów Serwisu wyłącznie dla Użytkowników. Z części ogólnodostępnej Serwisu mogą korzystać wszyscy Użytkownicy Sieci Internet.

§ 5

Usługi świadczone za pośrednictwem Serwisu

1. Za pośrednictwem Serwisu SFI świadczy w szczególności następujące Usługi:

- a) Możliwość samodzielnego zamieszczania, modyfikowania, aktualizowania i usuwania przez Użytkownika ogłoszeń zawierających informacje o chęci sprzedaży Wierzytelności na Giełdzie Wierzytelności KIDG;
 - b) Przeglądanie przez Użytkownika ogłoszeń zawierających informacje o chęci sprzedaży Wierzytelności zamieszczonych przez innych Użytkowników;
 - c) Pobieranie przez Użytkownika informacji gospodarczych i danych gospodarczych z Biura Informacji Gospodarczej;
 - d) Na wniosek Użytkownika przekazanie informacji o Wierzytelności do jednej z firm windykacyjnych, współpracujących z SFI, w celu przeprowadzenia czynności windykacyjnych - skorzystanie z tej Usługi może wymagać zawarcia odrębnych umów;
 - e) Korzystanie przez Użytkownika z wyszukiwarki i przeglądanie ogłoszeń zawierających informacje o chęci sprzedaży Wierzytelności zamieszczonych na Giełdzie Wierzytelności KIDG;
 - f) Komunikowanie się z innymi Użytkownikami;
 - g) udzielanie pieczęci prewencyjnej;
 - h) udzielanie elektronicznej pieczęci prewencyjnej.
2. SFI może oferować i świadczyć również dodatkowe usługi, co wymagać może spełnienia przez Użytkownika dodatkowych warunków lub zawarcia odrębnych umów.
3. SFI może powierzyć wykonywanie Usług innym podmiotom.

§ 6

Ogólne warunki korzystania z Serwisu

1. SFI świadczy Usługi na rzecz Użytkowników oraz w odpowiednim zakresie na rzecz Użytkowników Sieci Internet na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Korzystanie z określonych Usług w Serwisie dla Użytkowników jest odpłatne. Wysokość opłat, zasady ich naliczania oraz sposób i terminy ich uiszczenia reguluje odpowiedni Cennik.
3. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z przepisami prawa, postanowieniami Umowy, Umowy powierzenia, Regulaminu, ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet, a w szczególności w sposób nienaruszający praw i interesów SFI oraz osób trzecich.
4. Użytkownik zobowiązany jest w szczególności do:
 - a) korzystania z Serwisu i Usług w sposób niezakłócający jego funkcjonowania i zgodnie z jego przeznaczeniem;
 - b) korzystania z Serwisu i Usług w sposób nieuciążliwy dla pozostałych Użytkowników oraz dla SFI, z poszanowaniem ich dóbr osobistych oraz wszelkich przysługujących im praw;
 - c) niepodejmowania działań polegających na:
 - zamieszczaniu w Serwisie jakichkolwiek treści o charakterze bezprawnym;
 - rozesłaniu lub umieszczeniu w Serwisie niezamówionej informacji handlowej;

- korzystaniu z innych niż własne Kont Użytkowników lub udostępnianiu swojego Konta Użytkownika innym osobom;
 - bezprawnym wejściu w posiadanie haseł, loginów lub danych osobowych innych Użytkowników;
 - korzystaniu z Usług lub przetwarzaniu jakichkolwiek danych, uzyskanych za pośrednictwem Serwisu w sposób niezgodny z charakterem i przeznaczeniem Usług lub w sposób godzący w integralność Serwisu lub wbrew postanowieniem Umowy, Umowy powierzenia, Regulaminu, lub przepisom prawa.
5. W przypadku stwierdzenia, że Użytkownik narusza postanowienia ust. 3 lub 4 powyżej, SFI jest uprawnione do zablokowania Konta Użytkownika oraz wstrzymania świadczenia Usług a także do wypowiedzenia Umowy na podstawie § 8 ust. 5 Regulaminu.. To samo prawo przysługuje SFI w przypadku ustalenia, że podane przez Użytkownika dane są nieprawdziwe, niepoprawne, nieaktualne, lub niekompletne (§ 7 ust. 15 i 16 Regulaminu).
 6. Wszelkie materiały, w tym elementy grafiki, układ i kompozycja tych elementów, oraz treści, informacje, bazy danych oraz oprogramowanie zawarte, wykorzystywane lub udostępnianie w Serwisie stanowią przedmiot praw autorskich oraz prawa własności przemysłowej.
 7. SFI zastrzega sobie prawo do przerw technicznych w dostępności do Serwisu spowodowanych w szczególności konserwacją, polepszaniem funkcjonalności lub aktualizacją Serwisu, a także awariami infrastruktury technicznej. SFI dołoży wszelkich starań, aby przerwy techniczne odbywały się w godzinach nocnych (tj. od godziny 22 - 6) i trwały jak najkrócej. W przypadku planowanych prac nad Serwisem, zostaną one ogłoszone co najmniej 48 godzin przed ich rozpoczęciem.
 8. W wypadkach o których mowa w ust. 7 powyżej SFI nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkowników oraz Użytkowników Sieci Internet za czasową niemożność korzystania z Usług.

§ 7

Zawarcie Umowy, Umowy powierzenia oraz Rejestracja

1. Pomiędzy Użytkownikiem a SFI może zostać zawarta Umowa abonamentowa oraz Umowa powierzenia w formie dokumentowej (online) bądź pisemnej, lub Umowa pre-paid oraz Umowa powierzenia wyłącznie w formie dokumentowej (online). Umowa oraz Umowa powierzenia zawierana jest w dwóch wersjach językowych: w języku polskim i angielskim. Treści obu wersji Umowy i Umowy powierzenia są równoważne. Jednakże razie jakichkolwiek sprzeczności lub wątpliwości interpretacyjnych rozstrzygające znaczenie ma treść polskiej wersji Umowy i Umowy powierzenia.
2. Przed zawarciem Umowy oraz Umowy powierzenia i rozpoczęciem korzystania z Serwisu, w tym w szczególności z Usług, Użytkownik zobowiązuje się zapoznać z treścią Regulaminu.

- 3.** W celu zawarcia Umowy abonamentowej oraz Umowy powierzenia w formie pisemnej niezbędne jest podpisanie przez Użytkownika Umowy abonamentowej oraz Umowy powierzenia, w dwóch egzemplarzach.
- 4.** Przed zawarciem Umowy abonamentowej oraz Umowy powierzenia w formie pisemnej, Użytkownik otrzyma ich treść oraz treść Regulaminu. W przypadku Użytkownika będącego osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, Użytkownik przed zawarciem Umowy abonamentowej oraz Umowy powierzenia otrzymuje informacje zgodnie z art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”) i potwierdza zapoznanie się z nią. Korzystanie z Usług możliwe będzie najpóźniej w terminie 5 dni od dnia zawarcia Umowy abonamentowej oraz Umowy powierzenia w formie pisemnej.
- 5.** W celu zawarcia Umowy (Umowy abonamentowej lub Umowy pre-paid) oraz Umowy powierzenia, w formie dokumentowej (online) konieczne jest przeprowadzenie Rejestracji. W tym celu:
 - a)** Użytkownik wprowadza swoje dane do formularza rejestracyjnego oraz potwierdza, że chce zawrzeć Umowę oraz Umowę powierzenia w formie dokumentowej (online), wybierając odpowiednią opcję w Serwisie;
 - b)** W przypadku Użytkownika będącego osobą fizyczną, Użytkownik otrzyma informacje zgodnie z art. 13 RODO i potwierdza zapoznanie się z nią;
 - c)** Użytkownik otrzymuje treść Regulaminu i po zapoznaniu się z nim dokonuje jego akceptacji;
 - d)** Na wskazany w formularzu adres e-mail, Użytkownik otrzymuje Regulamin, wybraną Umowę wraz z załącznikami oraz Umowę powierzenia wraz z link aktywacyjny do Konta Użytkownika;
 - e)** W przypadku Użytkownika będącego osobą fizyczną, Użytkownik na wskazany adres e-mail otrzymuje również treść klauzuli informacyjnej dotyczącej przetwarzania danych osobowych o której mowa w lit b powyżej. W przypadku Użytkownika będącego konsumentem, Użytkownik na wskazany adres e-mail otrzymuje również wzory o których mowa w § 17 ust. 2 Regulaminu;
 - f)** W celu aktywacji Konta Użytkownika należy za pośrednictwem linku wrócić do Serwisu i zaakceptować treść Umowy i Umowy powierzenia;
- 6.** Gdy Rejestracja zostanie pomyślnie zakończona, na podany przez Użytkownika przy Rejestracji adres e-mail zostanie wysłana wiadomość przez SFI wraz z informacją o utworzeniu Konta Użytkownika oraz potwierdzenie zawarcia Umowy i Umowy powierzenia oraz zawierająca wypełnione dokumenty o których mowa w ust. 5 lit. d powyżej, a w odpowiednich przypadkach również dokumenty o których mowa w ust. 5 lit e powyżej.
- 7.** Akceptacja Umowy, Umowy powierzenia i Regulaminu, oznacza oświadczenie woli Użytkownika skutkujące zawarciem Umowy, Umowy powierzenia i związaniem Użytkownika treścią Regulaminu.
- 8.** Pomyślne zakończenie Rejestracji oznacza zawarcie Umowy i Umowy powierzenia, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.

- 9.** W przypadku Umowy zawartej w formie dokumentowej (online) rozpoczęcie korzystania z Usług następuje po aktywacji Konta Użytkownika wykonanej przez Użytkownika z zastrzeżeniem ust. 10 i 11 poniżej.
- 10.** W przypadku osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej zawierających Umowę pre-paid w formie dokumentowej (online) w celu aktywacji Konta Użytkownika, Użytkownik dokonuje przelewu ze swojego rachunku płatniczego w kwocie 1 zł na rachunek płatniczy SFI w celu weryfikacji poprawności wprowadzonych danych i tożsamości Użytkownika. Powyższa kwota zaliczona zostanie na poczet należności Użytkownika. Szczegóły dotyczące przelewu znajdują się w zakładce Moje Konto.
- 11.** W przypadku przedsiębiorców zawierających Umowę abonamentową w formie dokumentowej (online) w celu aktywacji Konta Użytkownika, Użytkownik telefonicznie potwierdza poprawność wprowadzonych danych i swoją tożsamość. W tym celu SFI skontaktuje się z Użytkownikiem niezwłocznie po zakończeniu Rejestracji.
- 12.** Użytkownik jest odpowiedzialny za podanie poprawnego adresu e-mail.
- 13.** Z chwilą zakończenia Rejestracji i aktywacji Konta Użytkownika, Użytkownik uzyskuje dostęp do korzystania z Usług na podstawie Umowy, Umowy powierzenia i na warunkach określonych w Regulaminie.
- 14.** Rejestracja jest bezpłatna. Użytkownik jest natomiast zobowiązany do ponoszenia opłat z tytułu Usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu na warunkach określonych w Regulaminie oraz odpowiednim Cenniku.
- 15.** Użytkownik zobowiązany jest do podania prawdziwych, aktualnych, kompletnych i poprawnych danych wymaganych w związku z zawarciem Umowy oraz Umowy powierzenia oraz przy Rejestracji. W przypadku późniejszej zmiany tych danych, jak również w przypadku, gdy dane okażą się nieprawdziwe, nieaktualne, niekompletne bądź niepoprawne, Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznej aktualizacji, modyfikacji lub usunięcia danych za pomocą właściwej funkcji, dostępnej w Serwisie.
- 16.** W przypadku powzięcia przez SFI wątpliwości, co do prawdziwości, aktualności, kompletności lub poprawności danych podanych przez Użytkownika przy Rejestracji, SFI jest uprawnione do żądania od Użytkownika przedstawienia właściwych dokumentów potwierdzających prawdziwość, aktualność, kompletność lub poprawność tych danych.
- 17.** Każdy Użytkownik ma dostęp do swoich danych za pośrednictwem Konta Użytkownika w celu ich weryfikacji, modyfikacji, aktualizacji lub usunięcia.
- 18.** W przypadku podania danych nieprawdziwych, nieaktualnych, niekompletnych lub niepoprawnych Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że może się to wiązać z jego odpowiedzialnością, w tym odpowiedzialnością karną.
- 19.** W celu korzystania z Usług Użytkownik loguje się w Serwisie przy użyciu loginu i hasła utworzonego podczas Rejestracji. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za zabezpieczenie należącego do niego hasła i loginu, które umożliwiają dostęp do Serwisu za pośrednictwem Konta Użytkownika przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich. W szczególności Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że SFI nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone Użytkownikowi lub innym podmiotom wskutek świadomego lub nieświadomego ujawnienia lub utraty loginu lub hasła na rzecz podmiotów trzecich.

- 20.** Użytkownik tworzy login i hasło dla Przedstawiciela Użytkownika. Przedstawiciel przy pierwszym logowaniu do Serwisu obowiązany jest do zmiany hasła.
- 21.** Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność (w szczególności odpowiedzialność cywilną oraz karną) za wszelkie swoje zachowania naruszające obowiązujące przepisy prawa, w tym za sposób, w jaki korzysta ze swojego Konta Użytkownika lub Usług za pośrednictwem Serwisu, a w szczególności za zamieszczane przez siebie treści (ogłoszenia). W tym samym zakresie Użytkownik ponosi odpowiedzialność za zachowania Przedstawicieli Użytkownika.
- 22.** W uzasadnionych wypadkach, a w szczególności sytuacji o której mowa w ust. 15 i 16 powyżej a także w § 6 ust. 5 lub § 8 ust. 9 lit a, d-h Regulaminu, SFI jest uprawnione do odmowy aktywacji Konta Użytkownika w Serwisie. W takim przypadku Użytkownikowi przysługuje prawo zwrócenia się do SFI celem udzielenia wyjaśnień.
- 23.** Użytkownik nie może przenieść całości lub części praw lub obowiązków wynikających z Umowy na inny podmiot bez uprzedniej zgody SFI wyrażonej w formie pisemnej lub dokumentowej pod rygorem nieważności. Nie dotyczy to sytuacji w której nastąpi połączenie Użytkownika. Wówczas wymagana jest jednak aktualizacja danych Użytkownika.

§ 8

Rozwiązanie Umowy

- 1.** Rozwiązanie Umowy następuje przez jej wypowiedzenie przez jedną ze stron z zachowaniem okresu wypowiedzenia, lub przez jej wypowiedzenie bez zachowania okresu wypowiedzenia (ze skutkiem natychmiastowym) na zasadach określonych w Regulaminie i Umowie. W przypadku Użytkownika będącego konsumentem rozwiązanie Umowy następuje również poprzez odstąpienie na zasadach określonych w § 17 Regulaminu.
- 2.** Wypowiedzenie Umowy przez SFI lub Użytkownika może nastąpić wyłącznie w przypadkach i na zasadach określonych w Umowie, z zastrzeżeniem ust. 3-7 poniżej.
- 3.** Użytkownik może wypowiedzieć Umowę w dowolnym momencie z zachowaniem okresu wypowiedzenia. W przypadku Umowy abonamentowej Użytkownik obowiązany jest do uiszczania opłat zgodnie z Cennikiem do upływu okresu wypowiedzenia (minimalny czas trwania zobowiązań Użytkownika). W przypadku Umowy pre-paid Użytkownik otrzyma zwrot niewykorzystanej kwoty na dzień upływu terminu wypowiedzenia Umowy (minimalny czas trwania zobowiązań Użytkownika). Zwrot nastąpi w terminie 14 dni od dnia wypowiedzenia Umowy pre-paid.
- 4.** Użytkownik może wypowiedzieć Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia (ze skutkiem natychmiastowym) w przypadku otrzymania powiadomienia o zmianie Regulaminu lub Cennika w sytuacji określonej w § 3 ust. 5 - 7 Regulaminu, w terminie 7 dni od jego otrzymania. W przypadku Umowy abonamentowej Użytkownik obowiązany jest do zapłaty zgodnie z Cennikiem za Usługi, z których korzystał do dnia wypowiedzenia Umowy. W przypadku Umowy pre-paid Użytkownik otrzyma zwrot niewykorzystanej kwoty

na dzień wypowiedzenia Umowy pre-paid. Zwrot nastąpi w terminie 14 dni od dnia wypowiedzenia Umowy pre-paid.

- 5.** SFI może wypowiedzieć Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia (ze skutkiem natychmiastowym) w przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień Umowy, Umowy powierzenia, niniejszego Regulaminu (w szczególności § 6 ust. 3 lub 4 Regulaminu), przepisów prawa, w przypadku opóźnienia w uiszczaniu opłat wynikających z Umowy za co najmniej jeden okres rozliczeniowy, a także w przypadku o którym mowa w § 6 ust. 5 Regulaminu oraz w ust. 9 lit. a, e-i poniżej, a także w przypadku zaprzestania świadczenia Usług.
- 6.** W przypadku wypowiedzenia Umowy przez SFI ze skutkiem natychmiastowym na podstawie ust. 5 powyżej, w przypadku Umowy abonamentowej Użytkownik pozostaje obowiązany do uiszczenia opłat do końca okresu rozliczeniowego zgodnie z Cennikiem. Nie dotyczy to wypowiedzenia Umowy przez SFI w przypadku zaprzestania świadczenia Usług. W przypadku Umowy pre-paid, Użytkownik otrzyma zwrot niewykorzystanej kwoty na dzień wypowiedzenia Umowy pre-paid. Zwrot nastąpi w terminie 14 dni od dnia wypowiedzenia Umowy pre-paid.
- 7.** Wypowiedzenie Umowy Użytkownik może złożyć w szczególności na adres e-mail SFI wskazany w § 1 pkt 1 Regulaminu.
- 8.** Rozwiązanie Umowy skutkuje usunięciem Konta Użytkownika przez SFI.
- 9.** SFI jest uprawniony do odmowy lub pozbawienia Użytkownika prawa do korzystania z Serwisu, blokując lub usuwając Konto Użytkownika lub ograniczając dostęp do Serwisu lub Usług, oferowanych w ramach Serwisu, w przypadku:
 - a)** naruszenia przez Użytkownika jakiegokolwiek postanowienia Umowy, Umowy powierzenia lub niniejszego Regulaminu;
 - b)** gdy nastąpiło wypowiedzenie Umowy przez Użytkownika ze skutkiem natychmiastowym na podstawie ust. 4 powyżej;
 - c)** gdy nastąpiło wypowiedzenie Umowy przez SFI ze skutkiem natychmiastowym, o którym mowa w ust. 5 powyżej;
 - d)** gdy upłynął okres wypowiedzenia Umowy;
 - e)** gdy Użytkownik podał w trakcie Rejestracji w Serwisie dane nieprawdziwe, niepoprawne, nieaktualne, niekompletne, wprowadzające w błąd lub naruszające prawa osób trzecich;
 - f)** SFI powziął uzasadnione wątpliwości, co do zgodności korzystania przez Użytkownika z Serwisu lub Usług z jej charakterem lub przeznaczeniem;
 - g)** SFI powziął uzasadnione wątpliwości, co do zgodności korzystania z Serwisu lub Usług z przepisami prawa;
 - h)** Użytkownik osobiście lub wspólnie z innymi korzysta z Serwisu lub Usług w sposób sprzeczny z jej przeznaczeniem, celem lub przepisami prawa;
 - i)** Użytkownik opóźnia się lub zwleka z uiszczaniem opłat na rzecz SFI za co najmniej jeden okres rozliczeniowy.
- 10.** W przypadkach o których mowa w ust. 9 powyżej, Użytkownik otrzyma informacje na wskazany przez siebie adres e-mail.
- 11.** Użytkownik, któremu SFI wypowiedziało Umowę na podstawie ust. 5 powyżej, nie może dokonać powtórnej Rejestracji w Serwisie bez wcześniejszej zgody SFI

Relacje prawne pomiędzy Użytkownikami i Użytkownikami Sieci Internet

- 1.** Użytkownik i Użytkownik Sieci Internet przyjmuje do wiadomości, że Giełda Wierzytelności KIDG.PL nie jest platformą, na której, bądź za pośrednictwem której dochodzi do zawierania umów sprzedaży Wierzytelności ani jakichkolwiek innych umów przez Użytkowników lub Użytkowników Sieci Internet.
- 2.** Informacje zawarte w ogłoszeniach Użytkowników o chęci sprzedaży Wierzytelności, jak również ewentualne propozycje nabycia Wierzytelności składane przez Użytkowników lub Użytkowników Sieci Internet nie stanowią ofert w rozumieniu art. 66 k.c., lecz są zaproszeniem do zawarcia umowy zgodnie z art. 71 k.c. Skutki prawne zamieszczenia tych informacji regulują przepisy prawa polskiego w tym w szczególności przepisy k.c.
- 3.** SFI oświadcza, a Użytkownik i Użytkownik Sieci Internet przyjmuje do wiadomości, że SFI:
 - a)** nie jest stroną umów zawieranych przez Użytkowników lub Użytkowników Sieci Internet z innymi Użytkownikami, Użytkownikami Sieci Internet, lub innymi podmiotami;
 - b)** nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania którejkolwiek ze stron umów zawieranych przez Użytkowników lub Użytkowników Sieci Internet z innymi Użytkownikami, Użytkownikami Sieci Internet, lub innymi podmiotami;
 - c)** nie działa na rzecz żadnej ze stron umów zawieranych przez Użytkowników lub Użytkowników Sieci Internet z innymi Użytkownikami, Użytkownikami Sieci Internet, lub innymi podmiotami, nie pośredniczy przy zawieraniu tych umów, ani nie jest pełnomocnikiem (przedstawicielem) żadnej ze stron i nie podejmuje w tym zakresie żadnych czynności faktycznych ani prawnych;
 - d)** nie udziela poręczenia jakichkolwiek zobowiązań zaciąganych przez Użytkowników lub Użytkowników Sieci Internet oraz nie gwarantuje wykonania takich zobowiązań;
 - e)** nie ponosi odpowiedzialności za nienależyte wykonanie bądź niewykonanie umów zawartych przez Użytkowników lub Użytkowników Sieci Internet z innymi Użytkownikami, Użytkownikami Sieci Internet, lub innymi podmiotami.
- 4.** SFI nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności karnej, cywilnej lub administracyjnej za zachowania Użytkowników oraz Użytkowników Sieci Internet oraz osób trzecich w ramach Serwisu jak również za następstwa działań podjętych przez Użytkowników, Użytkowników Sieci Internet oraz osoby trzecie, a stanowiących naruszenie postanowień Umowy, Umowy powierzenia, Regulaminu lub przepisów prawa.
- 5.** SFI nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Użytkownika, lub Użytkownika Sieci Internet będące następstwem zagrożeń występujących w sieci Internet, w szczególności związane z przejęciem loginów lub haseł przez osoby trzecie, włamaniami do systemu Użytkownika, wirusami systemu itp., szczegółowo opisanych w § 14 ust. 3 Regulaminu.

§ 10

Giełda Wierzytelności KIDG.PL

- 1.** Wyłącznie Użytkownicy, którzy zawarli z SFI Umowę oraz Umowę powierzenia, mogą zamieszczać, modyfikować, aktualizować i usuwać ogłoszenia zawierające informacje o chęci sprzedaży Wierzytelności na Giełdzie Wierzytelności KIDG.PL. W celu zamieszczenia, modyfikacji, aktualizacji lub usunięcia ogłoszenia zawierającego informacje o chęci sprzedaży Wierzytelności na Giełdzie Wierzytelności KIDG wymagane jest:
 - a)** przekazanie SFI niezbędnych danych dotyczących Wierzytelności i Dłużnika, mogącej być przedmiotem sprzedaży;
 - b)** zatwierdzenie odpowiednio zamieszczenia, modyfikacji, aktualizacji lub usunięcia ogłoszenia przez Użytkownika.
- 2.** Zatwierdzenie zamieszczenia, modyfikacji lub aktualizacji ogłoszenia zawierającego informacje o chęci sprzedaży Wierzytelności oznacza polecenie Użytkownika na zamieszczenie tego ogłoszenia na Giełdzie Wierzytelności KIDG, w tym udostępnienie tych informacji, danych Użytkownika, Dłużnika oraz Wierzytelności innym Użytkownikom; a także Użytkownikom Sieci Internet z wyłączeniem jakichkolwiek danych osobowych na zasadach określonych w Regulaminie. Informację o zamieszczeniu, modyfikacji, aktualizacji lub usunięciu ogłoszenia zawierającego informację o chęci sprzedaży Wierzytelności Użytkownik otrzyma na wskazany przez siebie adres e-mail.
- 3.** Zatwierdzenie zamieszczenia ogłoszenia zawierającego informacje o chęci sprzedaży Wierzytelności oznacza polecenie przetwarzania przez SFI danych osobowych odpowiednio Użytkownika będącego osobą fizyczną oraz Dłużnika będącego osobą fizyczną w zakresie niezbędnym do zamieszczenia tego ogłoszenia na Giełdzie Wierzytelności KIDG, w tym udostępniania tych informacji innym Użytkownikom; a także Użytkownikom Sieci Internet z wyłączeniem jakichkolwiek danych osobowych na zasadach określonych w Regulaminie.
- 4.** Zamieszczenie, modyfikacja, aktualizacja lub usunięcie ogłoszenia zawierającego informację o chęci sprzedaży Wierzytelności oznacza oświadczenie Użytkownika, że ma on prawo przetwarzać w tym celu dane Dłużnika będącego osobą fizyczną.
- 5.** Użytkownik zobowiązuje się powiadomić Dłużnika o zamieszczeniu, modyfikacji, aktualizacji lub usunięciu na Giełdzie Wierzytelności KIDG ogłoszenia zawierającego informacje o chęci sprzedaży Wierzytelności z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej. W przypadku Dłużnika będącego osobą fizyczną zawiadomienie w razie konieczności spełnia wymogi, o których mowa w § 12 ust. 3 lub 4 Regulaminu.
- 6.** Użytkownik może polecić SFI odpłatne wykonanie obowiązku o którym mowa w ust. 5 zd. 1 powyżej, zgodnie z Cennikiem, w imieniu i zgodnie z poleceniami Użytkownika, telefonicznie drogą sms, pocztą tradycyjną lub elektroniczną.
- 7.** Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za to, że ogłoszenie zawierające informacje o chęci sprzedaży Wierzytelności i dane w nim zawarte a dotyczące Wierzytelności oraz Dłużnika są prawdziwe, poprawne, aktualne i kompletne, nie wprowadzają w błąd oraz że przekazanie tych danych SFI poprzez umieszczenie ogłoszenia na Giełdzie KIDG.PL nie narusza przepisów prawa ani prawnie chronionych dóbr Dłużnika lub osób trzecich. W szczególności Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za umieszczenie, modyfikację, aktualizację lub usunięcie ogłoszenia zawierającego informację o chęci sprzedaży Wierzytelności.

- 8.** SFI nie ponosi odpowiedzialności za prawdziwość, poprawność, kompletność, aktualność informacji zamieszczanych przez Użytkowników na Giełdzie Wierzytelność KIDG.PL, w tym w szczególności za istnienie, wysokość oraz wymagalność Wierzytelności.
- 9.** SFI nie ponosi odpowiedzialności za treść ewentualnych propozycji nabycia Wierzytelności składanych przez Użytkowników oraz Użytkowników Sieci Internet, jak również wszelkich innych informacji oraz oświadczeń składanych w trakcie negocjacji pomiędzy Użytkownikami oraz Użytkownikiem Sieci Internet dotyczących umów w tym w szczególności umów sprzedaży Wierzytelności.
- 10.** Użytkownik może zamieścić, zmodyfikować, uaktualnić lub usunąć ogłoszenie zawierające informacje o chęci sprzedaży Wierzytelności przy pomocy funkcji zawartych w Koncie Użytkownika.
- 11.** W przypadku, gdy ogłoszenie zawierające informacje o chęci sprzedaży Wierzytelności przekazane SFI przez Użytkownika są nieprawdziwe, niepoprawne, nieaktualne, niekompletne, wprowadzają w błąd lub ich przekazanie stanowi naruszenie przepisów prawa lub postanowień Umowy, Umowy powierzenia lub Regulaminu Użytkownik jest zobowiązany – bez uprzedniego, odrębnego wezwania – do niezwłocznego, jednak nie później niż w terminie 7 dni zmodyfikowania, uaktualnienia lub usunięcia tych informacji.
- 12.** Obowiązek Użytkownika, o którym mowa w ust. 11 powyżej nie uchybia prawu SFI do poinformowania Użytkownika o zasadności zmodyfikowania, uaktualnienia lub usunięcia ogłoszenia zawierającego informację o chęci sprzedaży Wierzytelności. Brak odpowiedzi w terminie 7 dni od dnia poinformowania Użytkownika przez SFI, oznacza, iż Użytkownik poleca SFI odpowiednio aktualizację, modyfikację lub usunięcie ogłoszenia zawierającego informacje o chęci sprzedaży Wierzytelności.
- 13.** W przypadku, gdy SFI poweźmie wątpliwości dotyczące prawdziwości, poprawności, kompletności lub aktualności ogłoszenia zawierającego informacje o chęci sprzedaży Wierzytelności lub wątpliwości, co do zgodności udostępnienia tych informacji z przepisami prawa, Umową, Umową powierzenia lub Regulaminem – SFI informuje o tym Użytkownika, który może polecić wstrzymanie udostępniania tych informacji na Giełdzie Wierzytelności KIDG.PL do czasu wyjaśnienia sprawy.
- 14.** W przypadku Dłużnika niebędącego osobą fizyczną, SFI może zażądać od Użytkownika przesłania w formie elektronicznej kopii odpowiednich dokumentów lub udzielenia niezbędnych wyjaśnień, potwierdzających istnienie, wymagalność lub wysokość Wierzytelności zawartej w zamieszczonym przez Użytkownika ogłoszeniu zawierającym informację o chęci sprzedaży tej Wierzytelności w wyznaczonym przez SFI terminie nie krótszym niż 3 dni. W przypadku bezskutecznego upływu terminu do wykonania wezwania przez Użytkownika bądź gdy przedłożone przez Użytkownika dokumenty lub udzielone wyjaśnienia okażą się niewystarczające do wyjaśnienia sprawy lub potwierdzą możliwą nieprawdziwość, niepoprawność, niekompletność lub nieaktualność ogłoszenia zawierającego informacje o chęci sprzedaży tej Wierzytelności bądź niezgodność udostępnienia informacji z przepisami prawa, Umową, Umową powierzenia lub Regulaminem, SFI jest uprawniony do usunięcia takiego ogłoszenia z Giełdy wierzytelności KIDG. W przypadku usunięcia ogłoszenia Użytkownikowi nie przysługuje zwrot środków za jego zamieszczenie lub jakichkolwiek odliczeń z tego tytułu. Powyższe nie zwalnia Użytkownika z odpowiedzialności za

przekazanie nieprawdziwych, niepoprawnych, niekompletnych lub nieaktualnych danych mogących wynikać z właściwych przepisów prawa lub postanowień Umowy, Umowy powierzenia i Regulaminu.

15. SFI usuwa ogłoszenia Użytkownika zawierające informacje o chęci sprzedaży Wierzytelności z Giełdy Wierzytelności KIDG także w przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy z Użytkownikiem z jakiegokolwiek przyczyny.
16. Użytkownik może komunikować się z SFI w sprawach związanych z administrowaniem ogłoszeń zawierających informacje o chęci sprzedaży Wierzytelności za pośrednictwem formularza dostępnego w Serwisie.
17. Dostęp do ogłoszeń zawierających informacje o chęci sprzedaży Wierzytelności zamieszczanych na Giełdzie Wierzytelności KIDG.PL z wyłączeniem jakichkolwiek danych osobowych mają wszyscy Użytkownicy Sieci Internet.
18. Dostęp do ogłoszeń zawierających informacje o chęci sprzedaży Wierzytelności, obejmujących dane osobowe Dłużnika jak również dostęp do formularza, umożliwiającego kontakt z innymi Użytkownikami, dostęp do danych innych Użytkowników mają wyłącznie Użytkownicy, którzy zawarli z SFI Umowę.

§ 11

Przetwarzanie danych osobowych Użytkowników oraz Przedstawicieli Użytkowników będących osobami fizycznymi

1. SFI jest administratorem danych osobowych, w rozumieniu przepisów RODO Użytkowników oraz Przedstawicieli Użytkowników będących osobami fizycznymi przetwarzanych przez SFI.
2. Z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z przepisów RODO i innych obowiązujących przepisów prawa oraz w przypadkach i w zakresie przewidzianym przez te przepisy, każdemu Użytkownikowi i Przedstawicielowi Użytkownika przysługuje prawo do: dostępu do swoich danych, sprostowania danych, usunięcia danych osobowych, ograniczenia przetwarzania danych osobowych, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.
3. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda Użytkownika lub Przedstawiciela Użytkownika, Użytkownik i Przedstawiciel Użytkownika ma prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
4. SFI stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzania danych osobowych, o których mowa w art. 32 RODO.
5. Szczegółowe informacje dotyczące polityki prywatności, ochrony danych osobowych oraz funkcji i celu oprogramowania lub danych niebędących składnikiem treści Usług, wprowadzanych przez SFI do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się SFI, określone zostały w Polityce Prywatności oraz „Polityce Cookies” zamieszczonej pod adresem www.kidg.pl.

§ 12

Przetwarzanie danych osobowych Dłużników będących osobami fizycznymi

- 1.** Administratorami danych osobowych Dłużników będących osobami fizycznymi są każdorazowo Użytkownicy umieszczający za pośrednictwem Serwisu na Giełdzie Wierzytelności KIDG ogłoszenia zawierające informacje o chęci sprzedaży Wierzytelności, które obejmują dane osobowe Dłużników.
- 2.** SFI jest podmiotem przetwarzającym dane osobowe Dłużników w imieniu i zgodnie z poleceniami Użytkowników na podstawie i w celach określonych w Umowie powierzenia. Umowa powierzenia określa w szczególności przedmiot i czas trwania przetwarzania, charakter i cel przetwarzania, rodzaj danych osobowych oraz kategorie osób, których dane dotyczą, obowiązki i prawa Użytkownika.
- 3.** Użytkownik zamieszczając, modyfikując, aktualizując lub usuwając ogłoszenie zawierające informacje o chęci sprzedaży Wierzytelności obowiązany jest w zakresie i w przypadkach określonych w RODO przekazać Dłużnikowi i informacje zgodnie z art. 13 lub 14 RODO.
- 4.** Jeżeli zamieszczenie, modyfikacja, aktualizacja lub usunięcie ogłoszenia zawierającego informacje o chęci sprzedaży Wierzytelności oznaczać będzie przetwarzanie danych osobowych Dłużnika w celu innym niż cel, w którym dane osobowe zostały zebrane, przed takim dalszym przetwarzaniem Użytkownik informuje Dłużnika, którego dane dotyczą, o tym innym celu oraz udziela Dłużnikowi wszelkich innych stosownych informacji, o których mowa w art. 13 ust. 2 lub 14 ust. 2 RODO.

§ 13

Opłaty

- 1.** Wysokość opłat za poszczególne Usługi, zasady i sposób ich pobierania i naliczania a także sposób i terminy ich uiszczania określa Cennik.
- 2.** Okresowe promocje nie stanowią zmiany Cenników.
- 3.** Cennik stanowi załącznik do Umowy i jest integralną częścią Umowy.
- 4.** Aktualnie obowiązujące Cenniki znajdują się na stronie www.kidg.pl

§ 14

Odpowiedzialność

1. Odpowiedzialność SFI

- 1.1.** SFI nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkowników za czasową niemożność korzystania z Usług, jeżeli ta niemożność jest następstwem okoliczności niezależnych od SFI lub przez SFI niezawinionych, w szczególności spowodowanych: awarią systemu, awarią sieci teleinformatycznej, działaniem

siły wyższej, działaniem osób trzecich skutkującego doprowadzeniem do nieprawidłowego działania Serwisu lub w okolicznościach o których mowa w § 6 ust. 7 Regulaminu.

- 1.2.** SFI nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe z przyczyn od niego niezależnych lub przez SFI niezawinionych, w tym powstałe z uwagi na nieprawidłowe lub niezgodne z prawem, Umową, Umową powierzenia lub Regulaminem korzystanie przez Użytkownika z Serwisu.
- 1.3.** SFI nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkowników za czasowe zawieszenie upubliczniania lub usunięcie ogłoszenia zawierającego informacje o chęci sprzedaży Wierzytelności w przypadkach opisanych w niniejszym Regulaminie, w szczególności w § 10 ust. 12-15, a także w § 15 ust. 11, 12, 14 - 16 Regulaminu.
- 1.4.** Odpowiedzialność SFI względem Użytkownika jest ograniczona do wysokości kwoty, którą faktycznie zapłacił z tytułu korzystania ze świadczonych przez SFI Usług.

2. Odpowiedzialność Użytkownika

- 2.1.** Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za:
 - a)** Treść informacji przekazanych do SFI, w tym za prawdziwość, poprawność, kompletność oraz aktualność informacji o chęci sprzedaży Wierzytelności zawartych w ogłoszeniach zamieszczanych na Giełdzie Wierzytelności KIDG,
 - b)** Spełnienie obowiązku zmodyfikowania, uaktualniania lub usuwania informacji w przypadkach określonych w Regulaminie lub wymaganych prawem,
 - c)** Korzystanie z Serwisu oraz Usług zgodnie z Regulaminem i obowiązującymi przepisami a także zgodnie z ich przeznaczeniem oraz właściwymi przepisami prawa,
 - d)** Przetwarzanie danych, w szczególności danych osobowych innych Użytkowników i Dłużników oraz informacji lub danych, do których zyskał dostęp za pośrednictwem Serwisu zgodnie z celem ich uzyskania oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
 - e)** Wszelkie roszczenia, jakie zostaną skierowane przeciwko SFI z tytułu naruszenia ochrony danych osobowych, dóbr osobistych lub innych praw lub interesów Dłużnika w związku z zamieszczeniem w Serwisie ogłoszenia zawierającego informacje o chęci sprzedaży Wierzytelności;
 - f)** Wszelkie działania i zaniechania Przedstawicieli Użytkownika.
- 3.** SFI stosownie do art. 6 pkt 1 ustawy i świadczeniu usług drogą elektroniczną, informuje o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem przez Użytkowników z Usług świadczonych przez SFI online za pośrednictwem Serwisu, a Użytkownik zawierając Umowę oświadcza, że przyjmuje je do wiadomości. SFI identyfikuje następujące potencjalne zagrożenia, które powinny być brane pod uwagę mimo stosowania przez SFI systemów zabezpieczających infrastrukturę SFI przed nieuprawnionym oddziaływaniem osób trzecich:
 - a)** możliwość otrzymywania od podmiotów trzecich wiadomości w tym nie zamówionej informacji reklamowej (handlowej) przekazywanych drogą elektroniczną;
 - b)** możliwość działania szkodliwego oprogramowania (oprogramowanie malware, robaki internetowe) w środowisku sieciowym rozpowszechnianego poprzez replikację kodu;

- c) możliwość niedozwolonego podsłuchu polegającego na wykorzystaniu programu komputerowego, którego zadaniem jest przechwytywanie i ewentualne analizowanie danych przepływających w sieci (spyware),
 - d) możliwość łamania zabezpieczeń;
 - e) możliwość odnalezienia słabości systemu kryptograficznego, a tym samym umożliwienia jego złamania lub obejścia;
 - f) wysyłanie fałszywych wiadomości elektronicznych przypominających wiadomości autentyczne;
 - g) naruszanie autorskich praw majątkowych poprzez ich nieuprawnione kopiowanie i wykorzystanie bez zgody i wiedzy podmiotu uprawnionego;
 - h) instalowanie oprogramowania wykorzystywanego do korzystania z Usługi ze źródeł innych niż źródła autoryzowane przez SFI KFT, które mimo podejmowanych przez SFI KFT działań mających na celu zminimalizowanie możliwości udostępniania modyfikowanych przez osoby trzecie wersji oprogramowania, może zawierać oprogramowanie złośliwe
- opisane powyżej działania podejmowane mogą być przez podmioty trzecie w szczególności w celu pozyskania osobistych lub poufnych informacji dotyczących Użytkownika, w tym loginów i haseł.

§ 15

Sprzeciw Dłużnika

- 1.** Dłużnik może się skontaktować z SFI, wnieść do SFI sprzeciw wobec dotyczących go informacji zawartych w ogłoszeniu Użytkownika na Giełdzie Wierzytelności KIDG, o chęci sprzedaży Wierzytelności, bez konieczności Rejestracji i bez ponoszenia kosztów.
- 2.** Dłużnik może uzyskać dostęp do dotyczących go informacji zawartych w ogłoszeniach Użytkowników na Giełdzie Wierzytelności KIDG. Dostęp jest bezpłatny, jeżeli następuje nie częściej niż raz na 6 miesięcy. W pozostałych przypadkach dostęp podlega opłacie w wysokości określonej przez SFI.
- 3.** Uprawnienia o których mowa w niniejszym paragrafie nie wyłączają innych uprawnień Dłużników będących osobami fizycznymi wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności z przepisów RODO.
- 4.** W sprzeciwie Dłużnik może w szczególności wskazać, że dotyczące go informacje zawarte w ogłoszeniu Użytkownika o chęci sprzedaży Wierzytelności są nieprawdziwe, niepoprawne, niekompletne, nieaktualne lub wprowadzają w błąd, zaś Wierzytelność nie istnieje, jest w całości lub części niezasadna lub niewymagalna bądź też wygasła.
- 5.** W sprzeciwie Dłużnik może żądać modyfikacji, uaktualnienia lub usunięcia informacji zawartych w ogłoszeniu Użytkownika o chęci sprzedaży Wierzytelności.
- 6.** Sprzeciw Dłużnika wnoszony jest w formie pisemnej na adres siedziby SFI wskazany w § 1 pkt 1 Regulaminu, lub elektronicznie za pomocą poczty email na adres wskazany w § 1 pkt 1 Regulaminu.
- 7.** Przyjęcie sprzeciwu przez SFI następuje po identyfikacji Dłużnika w celu zweryfikowania tożsamości Dłużnika.
- 8.** Sprzeciw Dłużnika powinien zawierać:
 - a)** imię i nazwisko albo nazwę (firmę) Dłużnika;
 - b)** w przypadku sprzeciwu wnoszonego przez przedstawiciela ustawowego albo pełnomocnika – treść upoważnienia oraz imię i nazwisko

- przedstawiciela ustawowego albo pełnomocnika, przy czym te dane mogą wynikać z załączonego pełnomocnictwa;
- c)** adres do doręczeń Dłużnika lub przedstawiciela ustawowego albo pełnomocnika,
 - d)** numer Powszechnego Elektronicznego Systemu Ewidencji Ludności (PESEL) Dłużnika będącego osobą fizyczną, jeżeli go posiada lub inny numer identyfikacyjny;
 - e)** numer identyfikacji podatkowej (NIP) dłużnika będącego osobą fizyczną wykonującą we własnym imieniu działalność gospodarczą, osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą zdolności prawnej;
 - f)** numer ogłoszenia na Giełdzie Wierzytelności, będącego przedmiotem sprzeciwu – jeżeli ogłoszeniu nadano numer i jest on dostępny dla Dłużnika;
 - g)** oznaczenie Wierzytelności Dłużnika, którego dotyczy sprzeciw, obejmujące co najmniej:
 - i.** oznaczenie Użytkownika (Wierzyciela) – imię, nazwisko oraz PESEL, albo pełną nazwę (firmę) Użytkownika oraz NIP;
 - ii.** tytuł prawny będący podstawą kwestionowanej Wierzytelności ujawnionej w Serwisie;
 - iii.** wskazanie kwoty i waluty kwestionowanej Wierzytelności ujawnionej w Serwisie.
- 9.** Dłużnik powinien udokumentować okoliczności uzasadniające sprzeciw. W tym celu Dłużnik powinien załączyć do sprzeciwu kopie dokumentów potwierdzających przytoczone w sprzeciwie okoliczności faktyczne oraz prawne.
- 10.** W przypadku gdy sprzeciw zawiera braki uniemożliwiające jej rozpatrzenie, SFI zawiadamia Dłużnika o brakach, wskazując ich rodzaj oraz sposób uzupełnienia.
- 11.** Jeżeli sprzeciw spełnia warunki określone powyżej, SFI przyjmuje sprzeciw do rozpoznania, informując o tym Dłużnika, oraz niezwłocznie doręcza Użytkownikowi kopię sprzeciwu wraz z załącznikami, wzywając go do ustosunkowania się do sprzeciwu, udzielenia wyjaśnień w wyznaczonym w tym celu terminie, nie dłuższym niż 14 dni oraz wskazania sposobu rozpatrzenia sprzeciwu zgodnie z ust. 14 lit a – c poniżej. W przypadku skomplikowanej sprawy, termin ten może ulec przedłużeniu o kolejne 7 dni. Brak odpowiedzi od Użytkownika, oznacza, iż Użytkownik poleca SFI odpowiednio aktualizację, modyfikację lub usunięcie ogłoszenia zawierającego informacje o chęci sprzedaży Wierzytelności.
- 12.** W przypadku powzięcia przez SFI w toku rozpatrywania sprzeciwu uzasadnionych wątpliwości dotyczących aktualności, prawdziwości, poprawności lub kompletności informacji może wstrzymać przetwarzanie danych poprzez zawieszenie publikacji na Giełdzie Wierzytelności KIDG ogłoszenia Użytkownika zawierającego informacje o chęci sprzedaży Wierzytelności zawierającej dane dotyczące Dłużnika niebędącego osobą fizyczną na okres rozpatrzenia sprzeciwu.
- 13.** SFI rozpatruje sprzeciw nie później niż w terminie 30 dni od jego wpływu. W przypadku o którym mowa w ust. 10 powyżej, termin ten biegnie od dnia w którym Dłużnik uzupełnił braki wskazane przez SFI.
- 14.** Po rozpoznaniu sprzeciwu SFI na polecenie Użytkownika:
 - a)** dokonuje modyfikacji lub aktualizacji informacji
 - b)** usuwa informację;
 - c)** uznaje sprzeciw za bezzasadny;

- i informuje Dłużnika o sposobie rozpatrzenia sprzeciwu.

- 15.** W przypadku Wierzytelności dotyczących Dłużników niebędących osobami fizycznymi polecenie Użytkownika o którym mowa w ust. 14 powyżej nie jest dla SFI wiążące. W razie wątpliwości dotyczących prawdziwości, poprawności, kompletności lub aktualności ogłoszenia zawierającego informację o chęci sprzedaży Wierzytelności lub wątpliwości, co do zgodności udostępnienia tych informacji z przepisami prawa, Umową, lub Regulaminem, SFI rozpoznaje sprzeciw zgodnie z ust. 14 powyżej, według własnego uznania.
- 16.** W przypadkach o których mowa w ust. 11, 12, 14 i 15 powyżej, a więc w przypadku wstrzymania, aktualizacji, modyfikacji lub usunięcia ogłoszenia, Użytkownikowi nie przysługuje zwrot środków za jego zamieszczenie lub jakichkolwiek odliczeń z tego tytułu. Powyższe nie zwalnia Użytkownika z odpowiedzialności za przekazanie nieprawdziwych, niepoprawnych, niekompletnych lub nieaktualnych danych mogących wynikać z właściwych przepisów prawa lub postanowień Umowy, Umowy powierzenia i Regulaminu.
- 17.** Jeżeli informacja o Wierzytelności została usunięta w wyniku rozpatrzenia sprzeciwu Dłużnika może być ponownie zamieszczona na Giełdzie Wierzytelności KIDG tylko w przypadku jej uaktualnienia.
- 18.** Uwzględnienie sprzeciwu i usunięcie informacji o wierzytelności nie uniemożliwia również Użytkownikowi umieszczenia informacji o chęci sprzedaży innej Wierzytelności wobec tego samego Dłużnika.
- 19.** W przypadku uznania sprzeciwu Dłużnika za bezzasadnego kolejny sprzeciw Dłużnika dotyczący tej samej Wierzytelności oparty na tych samych okolicznościach go uzasadniających SFI może pozostawić bez odpowiedzi.

§ 16 Procedura reklamacyjna

- 1.** Użytkownik ma prawo do wniesienia reklamacji zawierającej zastrzeżenia wobec Usług świadczonych przez SFI w terminie 7 dni od dnia powzięcia wiedzy o uchybieniach, błędach lub innych działaniach lub zaniechaniach, stanowiących podstawę zastrzeżeń Użytkownika, na adres e-mail wskazany w § 1 ust. 1 Regulaminu.
- 2.** W przypadku gdy reklamacja zawiera braki uniemożliwiające jej rozpatrzenie, SFI zawiadamia Użytkownika o brakach, wskazując ich rodzaj oraz sposób uzupełnienia. Zawiadomienie traktowane jest jako odpowiedź na reklamację.
- 3.** SFI udziela odpowiedzi na reklamację Użytkownika w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. W przypadku o którym mowa w ust. 2 powyżej, termin ten biegnie od dnia w którym Użytkownik uzupełnił braki wskazane przez SFI.
- 4.** Odpowiedź na reklamację SFI przekazuje Użytkownikowi na wskazany przez niego adres e-mail.

§ 17 Postanowienia dotyczące Użytkowników będących konsumentami

1. Postanowienia niniejszego paragrafu dotyczą wyłącznie Użytkowników będących konsumentami w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827 ze zm.; dalej: ustawa o prawach konsumenta).
2. Użytkownik będący konsumentem podczas Rejestracji otrzymuje na wskazany przez siebie adres e-mail wzór pouczenia o odstąpieniu od Umowy, stanowiący załącznik nr 1 do ustawy o prawach konsumenta oraz wzór formularza odstąpienia od Umowy stanowiący załącznik nr 2 do ustawy o prawach konsumenta.
3. Użytkownik będący konsumentem, może w terminie 14 dni odstąpić od Umowy bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od Umowy, w przypadku zgłoszenia przez Użytkownika wyraźnego żądania o rozpoczęcie świadczenia Usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy. Bieg terminu do odstąpienia od Umowy rozpoczyna się od dnia zawarcia Umowy (w przypadku Umowy zawieranej w formie dokumentowej (online) od zakończenia Rejestracji). Odstąpienie od Umowy skutkuje równoczesnym odstąpieniem od Umowy powierzenia.
4. W celu skutecznego odstąpienia od Umowy Użytkownik będący konsumentem składa SFI oświadczenie o odstąpieniu od Umowy w terminie o którym mowa w ust. 3 powyżej. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Użytkownik będący konsumentem może w tym celu wykorzystać wzór formularza odstąpienia od Umowy, o którym mowa w ust. 2 powyżej. Użytkownik będący konsumentem w szczególności może wysłać SFI oświadczenie o odstąpieniu drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w § 1 ust. 1 Regulaminu.
5. SFI prześle Użytkownikowi będącemu konsumentem niezwłocznie potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy na adres e-mail takiego Użytkownika.
6. Użytkownik będący konsumentem może zażądać aby wykonywanie Usług rozpoczęło się przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy. Wówczas obowiązany jest złożyć wyraźne oświadczenie zawierające takie żądanie. Oświadczenie to może być zawarte w treści Umowy. W takim wypadku Użytkownikowi będącemu konsumentem również przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy, o którym mowa w ust. 3 powyżej, z tym zastrzeżeniem, iż ciąży na nim obowiązek zapłaty poniesionych przez SFI uzasadnionych kosztów za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od Umowy.
7. Zgodnie z wymogiem wynikającym z ustawy o prawach konsumenta, SFI oświadcza, że obowiązany jest do świadczenia Usług zgodnie z obowiązującymi przepisami, Umową, Umową powierzenia i Regulaminem.

§ 18 Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji w Serwisie.
2. Regulamin nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 k.c.

- 3.** Jeżeli Umowa, Umowa powierzenia, Regulamin lub przepisy prawa nie stanowią inaczej, SFI komunikuje się z Użytkownikami, Użytkownikami Sieci Internet, oraz Dłużnikami oraz innymi podmiotami drogą mailową. W ten sposób Użytkownik otrzymywać będzie również informacje o czynnościach na Koncie Użytkownika.
- 4.** Stosunek prawny między SFI a Użytkownikiem, w tym w szczególności Umowa w tym Cennik, Umowa powierzenia oraz Regulamin podlegają prawu polskiemu. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają właściwe przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy k.c., ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy o BIG, a w odpowiednim zakresie również przepisy ustawy o prawach konsumenta oraz RODO.
- 5.** Jeżeli którekolwiek postanowienie Umowy, Umowy powierzenia lub Regulaminu okaże się nieważne lub nieskuteczne na podstawie prawomocnego orzeczenia sądu lub prawomocnej decyzji organu, nie będzie to miało wpływu na ważność i skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu, które będą wiążące dla Stron. Wówczas, SFI niezwłocznie podejmie stosowne działania w celu zastąpienia nieważnych lub nieskutecznych postanowień Regulaminu nowymi postanowieniami, które będą ważne, skuteczne i wiążące dla Stron przy zachowaniu procedury zmiany Regulaminu, o której mowa w § 3 ust. 5 -7 Regulaminu.
- 6.** W przypadku zaistnienia jakiegokolwiek sporu związanego ze świadczeniem lub korzystaniem z Usług za pośrednictwem Serwisu lub stosowaniem niniejszego Regulaminu, SFI oraz Użytkownik będą dążyć do polubownego rozwiązania sporu.
- 7.** W przypadku nierozstrzygnięcia zaistniałego sporu w formie polubownej, spór rozstrzygany będzie przez Sąd właściwy dla m.st. Warszawy z zastrzeżeniem ust. 8 i 9 poniżej.
- 8.** Konsument może wytoczyć powództwo przeciwko SFI przed sądem państwa członkowskiego właściwego dla siedziby SFI, albo przed sądem miejsca, w którym konsument ma miejsce zamieszkania.
- 9.** SFI może wytoczyć powództwo przeciwko konsumentowi przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania konsumenta wskazanego w Umowie.